

PREMESSA

La Scuola dell'Infanzia " Sacro Cuore ", attraverso la presente carta dei servizi, vuole rendere noti criteri fondamentali su cui si basa, i sistemi di controllo e valutazione, le procedure e i servizi che intende fornire all'interno del territorio.

LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un documento rivolto verso l'esterno, alle famiglie, agli enti locali, al pubblico. E' il primo documento che viene consegnato al cittadino che accede ai servizi di questa scuola per l'infanzia, Per questa ragione la carta dei servizi rappresenta il quadro di riferimento di tutti gli altri documenti vigenti in tale scuola. Attraverso la carta dei servizi l'utente conosce la scuola dell'infanzia nei suoi viversi aspetti.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si istaurano tra chi eroga il servizio e chi ne usufruisce; nella fattispecie i servizi educativi per la prima infanzia e i genitori dei bambini che avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

Tutto ciò si traduce concretamente nel rispetto costante e continuativo di alcuni requisiti che sono:

1- Un elevato livello di benessere psicofisico del bambino, con particolare attenzione alla qualità dell' inserimento.
2- Una progettazione didattico/educativa efficace, attenta ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, trasparente negli obbiettivi e nelle loro modalità;
3- Un elevata soddisfazione del cliente inteso sia come bambino sia come famiglia;
4- Un attenzione costante alla salvaguardia degli ambienti, delle strutture e delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio;
5- Il proseguimento di una soddisfacente qualità del servizio di mensa scolastica intesa come educazione alimentare, gradimento, igienicità e salubrità.

Parte integrante della carta dei servizi sono il piano dell'offerta formativa, il progetto educativo e la programmazione didattica.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Questa Scuola assume come principi fondamentali gli articolo 3, 33, 34, della Costituzione italiana e s'impegna ad erogare un servizio d'educazione e d'istruzione in forma obiettiva e democratica nei confronti di tutti gli utenti.

Inoltre questa scuola dell'infanzia ha conseguito il riconoscimento della parità scolastica ai sensi della legge 19 Marzo 2000 n.62 con decreto ministeriale n. 3088/33 del 05/06/01 , e come tali rispetta gli impegni nella normativa in materia.

1.UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'

I servizi scolastici per l'infanzia offerti sono basati sul principio dell'uguaglianza e non tengono conto delle differenze sociali, culturali, economiche, religiose e di etnia.

I soggetti del servizio scolastico per l'infanzia agiscono secondo criteri di obiettività ed equità, tendendo, attraverso il processo formativo, ad eliminare eventuali situazioni problematiche socio – ambientali di provenienza degli alunni.

Questa scuola dell'infanzia inoltre, garantisce il diritto all'educazione e all'istruzione al bambino disabile in virtù della legge 104/92 con la collaborazione dell'insegnante di sostegno, dei docenti curriculari, dei familiari dell'alunno, dell'equipe di neuropsichiatria infantile dell' A.S.L. e degli operatori dei centri di riabilitazione frequentati dal bambino.

2. REGOLARITA'

La Scuola s'impegna a garantire la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative.

3. ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

La scuola si impegna, con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori del servizio, a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni.

4. PARTICIPAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA

Le insegnanti, i genitori, gli alunni, sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della carta dei servizi, attraverso una gestione partecipata della scuola, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti.

5. LIBERTA' D' INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSOLALE

La programmazione educativa e didattica e tesa a garantire:

1- La libertà d'insegnamento da parte del docente;
2- Il rispetto della personalità del bambino, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunali.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico e un compito per l'Amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

Per le suddette finalità, la scuola garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale con istituzioni, associazioni ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento definite dall'Amministrazione.

DIRITTI E DOVERI

Di seguito sono riportati i principali diritti/ doveri delle categorie di utenza del servizio scolastico.

1.DIRITTI/DOVERI DELL'ALUNNO:

- Diritto dell'alunno all'esito positivo
- Diritto all'auto-realizzazione
- Diritto all'autonomia personale
- Diritto allo sviluppo e al riconoscimento delle risorse personali

2.DIRITTI/DOVERI DEL GENITORE:

- Diritto all'esercizio della libertà
- Diritto all'esercizio della responsabilità personale in ordine ai diritti del figlio
- Diritto all'informazione e documentazione
- Diritto alla proposta
- Diritto al confronto
- Diritto alla consulenza ed al rispetto del ruolo genitoriale

3.DIRITTI/DOVERI DEL DOCENTE E DEGLI ALTRI OPERATORI:

- Diritto del docente all'esercizio della libertà-responsabilità professionale in ordine ai percorsi educativi
- Diritto all'aggiornamento
- Diritto balla ricerca
- Diritto dell'operatore della scuola alla formazione
- Diritto dell'operatore della scuola al rispetto delle competenze.

SCUOLA "AMBIENTE DI APPRENDIMENTO"

La scuola, il cui intervento è intenzionale e sistematico, realizza il suo compito specifico di alfabetizzazione culturale partendo dall'orizzonte di esperienza e di interesse del discente per renderlo consapevole del suo rapporto con in sempre più vasto tessuto di relazione e di scambi.

La scuola promuove l'acquisizione di tutti i fondamentali tipi di linguaggio e un primo livello di padronanza delle abilità, di indagine essenziale alla comprensione del mondo umano, naturale ed artificiale.

IL CLIMA

- Maturazione dell'identità
- Conquista dell'autonomia
- Sviluppo delle competenze

Per garantire un servizio di qualità, tutte le scuole comunali per l'infanzia si propongono i seguenti obiettivi:

- Accogliere i bambini in modo personalizzato e farsi carico delle loro emozioni nel primo distacco della famiglia
- Identificare esigenze di ordine materiale e non, per migliorare la qualità della vita dei bambini nel contesto scolastico e familiare
- Promuovere lo sviluppo psicofisico dei bambini nel rispetto dei tempi, dei ritmi, degli stili cognitivi e di apprendimento in un ambiente che consenta organizzate ed articolate esperienze in un clima rassicurante e piacevole che faciliti l'esplorazione e la ricerca
- Programmare curricoli internazionali e flessibili che prevedano attività didattiche differenziate, progressive e mediate, escludendo impostazioni precocemente disciplinari e trasmissive

OFFERTA FORMATIVA

La programmazione educativa formativa della scuola dell'infanzia Sacro Cuore sono illustrate nel POF (piano dell'offerta formativa) documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale delle istituzioni scolastiche che esplicita la progettazione curriculare di base, integrativa, extracurriculare, educativa ed organizzativa che le scuole adottano nell'ambito della loro autonomia. Il curricolo fondamentale messo in atto dalle scuole è coerente con le indicazioni nazionali che prevedono quattro aree di apprendimento:

1- IL CORPO E IL MOVIMENTO
2- I DISCORSI E LE PAROLE
3- LA CONOSCENZA DEL MONDO
4- IMMAGINI SUONI E COLORI
5- IL SE' E L'ALTRO

Oltre alle attività curriculari di base, i programmi didattici delle Scuole dell'infanzia offrono le seguenti attività integrative:

- Laboratorio di psicomotricità
- Laboratorio di musica
- Laboratorio di educazione linguistica
- Laboratorio d'inglese
- Laboratorio logico-matematico scientifico
- Laboratorio di pittura – manipolazione – immagine

Inoltre, le scuole dell'infanzia, in collaborazione tra di loro, organizzano visite didattiche nell'ambito del quartiere ed escursioni e gite di un giorno, con la finalità di far conoscere direttamente ai bambini aspetti storico – geografici del territorio.

2.SUSSIDI DIDATTICI

In corrispondenza degli obiettivi formulati e del contesto culturale e sociale in cui opera, la scuola dell'infanzia Sacro Cuore adotta sussidi materiali didattici funzionali ai bisogni degli alunni e che abbiano le seguenti caratteristiche:

- Linguaggio semplice ed accessibile
- Ricchezza ed operatività
- Metodologia della ricerca
- Caratteri tipografici ade3guati
- Qualità dei contenuti
- Illustrazioni adeguate
- Possibilità di percorsi differenziati per un insegnamento individualizzato.

Le scelte vengono condivise con i rappresentanti dei genitori e sono quindi discusse ed approvate dal Collegio dei Docenti.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La scuola dell'infanzia è aperta annualmente da Settembre a Giugno tutti i giorni feriali, dal lunedì, per 6 ore consecutive dalle 08:00 alle 14:00

Ad inizio di ciascun anno scolastico, si rende pubblico per le famiglie dei bambini frequentanti il calendario scolastico, in cui sono riportati le date di apertura e chiusura delle attività scolastiche, con particolare riferimento alle vacanze natalizie e pasquali e alle altre festività.

Viene inoltre presentato il P.T.O.F. , il documento che racchiude l'identità della scuola e tutte le attività curriculari ed extracurriculari che si svolgeranno con gli alunni durante l'anno scolastico.

La giornata della scuola è cosi organizzata:

ORARIO	ATTIVITA'	SPAZI UTILIZZATI
08:00 – 9:00	ingresso	Sezione
09:00 – 9:30	Lettura libri – disegno libero	Sezione
9:30 – 10:00	Appello – colazione – giochi organizzativi - canti	Sezione
10:00 – 11:30	Attività formalizzate	Sezione
11:30 – 13:00	Servizi igienici - mensa	Bagno – refettorio
13:00 – 14:00	Rilassamento – riordino materiale – preparazione all'uscita	sezione

L'ingresso dei bambini è previsto dalle 8:00 alle ore 9:00. Gli insegnanti ed il personale si trovano a scuola fino ad un massimo di mezz'ora precedente l'inizio delle lezioni per accogliere gli alunni negli spazi interni comuni.

Qualora i genitori risultassero impossibilitati a presentarsi alla scuola dell'infanzia nel momento dell'uscita dovranno rilasciare personalmente all'insegnante una delega firmata. Tale delega potrà avere, a secondo delle necessità, validità per l'intero anno scolastico o validità momentanea a dovrà riportare il nominativo della persona che dovrà presentarsi munita di documento d'identità.

1.COME ISCRIVERSI

L'iscrizione alla scuola può essere richiesta dai genitori dei bambini e delle bambine di età compresa dai 3 ai 6 anni, Il terzo anno di età deve essere compiuto entro il 30 Aprile dell'anno successivo, nel rispetto della libera scelta delle famiglie.

La domanda d'iscrizione, redatta su apposito modulo, va sottoscritta da entrambi i genitori o da chi ne fa le veci e dovrà essere corredata dalle dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. 445/2000,

attestanti la data di nascita del bambino, le vaccinazioni a cui è stato sottoposto, la composizione del nucleo familiare, la via d'abitazione, la religione d'appartenenza, la richiesta di eventuale servizio trasporto e il recapito telefonico.

2.ASSENZE, DECADENZE E RINUNCE

Le assenze dei bambini, superiore a 5 giorni consecutivi, comportano l'obbligo della presentazione del certificato medico al momento del rientro a scuola. Le assenze superiori a novanta giorni consecutivi, non giustificate, comportano la decadenza dall'iscrizione. La decadenza è proposta dalla coordinatrice e disposta dal Dirigente responsabile con proprio atto.

3.COSTI D' ISCRIZIONE E FREQUENZA

L'iscrizione e la frequenza dei bambini alla scuola dell'infanzia è gratuita.

E' dovuto il pagamento delle queste contributive per il servizio di refezione scolastica, secondo le modalità appresso indicate.

I costi di frequenza sono da considerarsi volontari come contributi per aiutare la scuola.

SERVIZI ACCESSORI

1.SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

La mensa della scuola dell'infanzia fornisce pasti cadi giornalieri per i bambini.

Una corretta ed equilibrata alimentazione costituisce per tutti un indispensabile presupposto per rendere possibile una crescita ottimale e il mantenimento di un buon stato di salute.

L'acquisto di buone abitudini alimentari, sin dall'infanzia, è necessaria per prevenire malattie nell'età adulta, quali esempio il diabete, la refezione scolastica è, quindi, un importante momento di educazione alimentare.

Il programma dietetico del servizio di refezione scolastica, oltre all'obiettivo di tutelare il benessere psico-fisico dell'utente, attraverso la realizzazione di un pasto adeguato al fabbisogno e alle Linee Guida per una santa alimentazione, si prefigge anche di intervenire su alcune abitudini alimentari errate diffuse in questa fascia d'età, inserendo alimenti che contengano tutti i macro e micro nutrienti necessari ad una crescita idonea.

Sulla scorta di tali principi, i pasti sono preparati facendo riferimento a menù stagionali, diversificati secondo le varianti invernale ed estiva e definiti, con una rotazione di 2 settimane, da specialisti medici dietologici nel rispetto delle raccomandazioni sull'alimentazione espressa da organismi italiani ed internazionali. Il menù e la grammatura viene fornito, su richiesta della scuola, dal "Dipartimento di Prevenzione – U.O. Igiene Della Nutrizione".

Se per motivi di salute (ad esempio, diabete o celiachia), un bambino ha necessità di consumare cibi particolari, è previsto l'approntamento di particolari diete speciali. Previa opportuna certificazione e diagnosi del pediatra di base (oppure di un medico specialista dietologo o di un allergologo) attestante l'esistenza di una particolare patologia ovvero la necessità di eliminare taluni alimenti, verranno elaborati, sulla base delle indicazioni fornite dallo stesso medico o da altro competente specialista, menù personalizzati per i detti bambini.

Hanno la stessa possibilità di fruire di un regime dietetico speciale i bambini per i quali i genitori, per i motivi etico – religiosi, hanno preparazioni gastronomiche diverse. In particolare, per utenti di religione islamica, ebraica o di altra confessione religiosa è prevista la sostituzione dei pasti del menù concordato con i pasti che rispettino le rispettive convinzioni religiose.

E prevista una fascia si esenzione al di sotto dello scaglione minimo di ISEE.

2.SERVIZIO DI INTRATTENIMENTO ESTIVO

A conclusione dell'anno scolastico, viene organizzato il servizio d'intrattenimento estivo, volto ad offrire un aiuto concreto ai bisogni delle famiglie che, per motivi principalmente lavorativi, sono nell'impossibilità di seguire i loro figli durante il periodo delle vacanze estive.

Le attività del servizio estivo si svolgono ogni anno presso uno spazio, appositamente individuato e differente dalla struttura scolastica, tale da garantire la possibilità di porre in essere attività di gioco all'aria aperta. La programmazione educativa del servizio estivo, infatti, privilegia esperienze ludiche all'aperto, offrendo ai propri ospiti giochi liberi ed organizzati, attività divertenti, momenti creativi e di scoperta, momenti di svago.

RAPPORTI SCUOLA – FAMIGLIA

La gestione sociale si connota come un momento dì incontro tra la scuola dell'infanzia e la famiglia al fine di elaborare strategie comuni per garantire il benessere psico–fisico del bambino. La partecipazione sociale dei genitori alla scuola è parte integrante dell'esperienza educativa. Essa avviene attraverso momenti s'incontro, scambio e confronto, realizzati nell'ambito dei seguenti organismi:

1.COLLEGGIO DEI DOCENTI

E' composto da tutto il personale, docente di ruolo e non, dell'infanzia ed è presieduto dal Dirigente ovvero da un suo delegato. Il collegio dei docenti:

- Ha il compito di organizzare gli indirizzi pedagogico – didattici della scuola
- Formula proposte all'amministrazione per la formulazione e la composizione delle sezioni e la formulazione dell'orario delle lezioni e delle attività didattiche.
- Propone l'acquisto di attrezzature e materiale scolastico e di gioco
- Promuove iniziative di sperimentazione metodologica, di aggiornamento dei docenti e dei rapporti di informazione e di collaborazione con i genitori dei bambini
- Elegge, in rapporto al numero dei bambini iscritti alla scuola dell'infanzia, i docenti incaricati di collaborare con il Dirigente e con il responsabile del coordinamento
- Nell'adottare le proprie deliberazioni, il collegio dei docenti, tiene conto delle eventuali proposte o pareri del Consigli di sezione.
- Si insedia all'inizio di ogni anno scolastico e si riunisce ogni qualvolta il Dirigente ovvero il responsabile del coordinamento ne ravvisi la necessità oppure quando almeno un terzo dei suoi componenti ne faccia richiesta.
- Elabora, mette in atto e verifica, nel corso dell'anno, il Piano dell'Offerta Formativa, esponendo le programmazioni didattiche ed educative
- Dà indicazioni sulla scelta dei libri di testo

Le riunioni del Collegio hanno luogo in ore non coincidenti con l'orario di lezione

2.ASSEMBLEA DEI GENITORI

Ne fanno parte i genitori dei bambini iscritti nella singola scuola, si confronta sull'andamento delle attività scolastiche e dei servizi e formula proposte. All'assemblea possono partecipare, con diritto di parola, il Dirigente, il responsabile del coordinamento ed i docenti. L'assemblea elegge un proprio presidente e si riunisce nel luogo, alla data e all'ora che di volta in volta vengono concordate con il Dirigente o con il responsabile del coordinamento.

3.CONSIGLIO D'INTERSEZIONE

Si discute dell'andamento didattico – educativo delle sezioni , del comportamento e dell'apprendimento di ogni singolo bambino. Ne fanno parte i docenti e i rappresentanti di sezione

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Tutti i servizi amministrativi, attinenti le attività della scuola dell'infanzia, si svolgono dentro la scuola.

Il numero di telefono della scuola è

0965/301134

FAX 0965/301134

Mail: scuolasacrocuorecatona@gmail.com

Pec: scuolasacrocuore@pecomprese.it

Sito : www.scuolasacrocuorecatona.com

Scuola dell' infanzia



Sacro Cuore

LA CARTA

DEI SERVIZI